**Sondage sur Les Clauses Abusives**

A) **Informations Générales**:

1) **Êtes-vous**?
  Femme   Homme

2) **Vous relevez de quelle catégorie d'âge**?

Moins de 25 ans  De 25 à 30 ans  De 31 à 40 ans 

De 41 à 50 ans  plus de 50 ans 

3) **Quel est votre statut**?

Consommateur,
Commerçant, quelle est votre domaine d'activité? .....................................
Industriel, quel est votre secteur d'activité? ................................................

Distributeur, quel est votre domaine d'activité? ..........................................
Fournisseur de services, quel est votre d’activité ? ………………………

4) **Utilisez-vous les contrats dans vos relations avec vos clients**?
    Oui    Non

B**) Cadre réglementaire**

1) Connaissez-vous la réglementation relative aux Clauses Abusives (décret exécutif n° 06-306 du 17 Chaâbane 1427 correspondant au 10 septembre 2006, modifié et complété, fixant les éléments essentiels des contrats conclus entre les agents économiques et les consommateurs et les clauses considérées comme abusives, Code Civil, Loi n° 04.02du 23 juin 2004.)?

 Oui, bien Oui, un peu Non

2) **Si la réponse est oui, comment avez-vous connu cette réglementation**?

 A travers les services du Ministère du Commerce.

 Les différents médias.    Par le biais d’un commerçant.
 Via les sites Web (citez-les).
 Autres moyens (lesquels) ................................................

3) **Connaissez-vous les éléments de base qui doivent être inclus dans les**

 **contrats entre le consommateur et l’opérateur économique**?
  Oui, lesquels ? …………………………………………………................

  Non, pourquoi? …………………………………………………………..

4) **Êtes-vous satisfait des dispositions du décret exécutif relatif aux clauses**

 **abusives?**
 Oui, pourquoi ...................................
 Non, pourquoi.....................................................................
 Autres suggestions utiles ....................................................

**5) Que proposez- vous en ce qui concerne le domaine des clauses abusives ou ce cadre juridique?**

 **..................................................................................................................**

C) **Clauses abusives**:

1) **Pouvez-vous identifier les clauses jugées abusives parmi les différentes**

 **clauses mentionnées dans un contrat**?
Oui, comment ? ..........................................................................................
Non, pourquoi..............................................................................................
.................................. ....................................................................................... .................................. .......................................................................................

2) **Avez-vous déjà été victime d'une clause abusive dans un contrat**?

Oui, quelle est cette clause? ............................................................................ .............................................. ............................................. .................................
Non,
...............................................................................................................................

3) Avez-vous d'autres opinions, observations, suggestions et commentaires

 utiles?
.................................. ..........................................................................